

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)**

**СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Кафедра теории и истории социологии

**АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ КОНТЕНТ-АНАЛИЗ ТЕКСТОВ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Название и код направления подготовки 39.03.01 «Социология»**

**Название направленности “Цифровая социология и социальная диагностика”**

**Квалификация выпускника (бакалавр)**

**Форма обучения (очная)**

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2026

«Автоматизированный контент-анализ текстов»

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

*И.А. Лавров, к.соц.н., зам. директора Научного центра цифровой социологии «Ядов-центр», РГГУ*

Ответственный редактор

Доктор социологических наук, проф. М.Б. Буланова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры теории и истории социологии

№ 6 от 16 декабря 2025 года

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. . Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель курса: подготовить специалиста, обладающего знаниями и умениями автоматизированного контент-анализа текстов, а также владеющего профессиональными компетенциями, необходимыми в сфере деятельности социолога.

Задачи курса: изучить технику и технологии контент-анализа текстов; усвоить этапы работы с текстом; овладеть необходимыми инструментами автоматизированного контент-анализа; сформировать навыки организации и проведения контент-анализа текста в проблемном поле социо-гуманитарных дисциплин; развить умение использовать эти навыки в практической и исследовательской деятельности.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

<b>Компетенция (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы компетенций (код и наименование)</b>	<b>Результаты обучения</b>
ПК-4 Организация работы по сбору, обработке и анализу данных фундаментальных и прикладных социологических исследований	ПК-4.1 – Проведение социальной диагностики и подготовка сбора социологических данных ПК-4.2 – Сбор данных из первичных и вторичных источников с применением современной аппаратуры, оборудования ПК-4.3 – Обработка, анализ и представление собранных данных с применением информационных технологий	Знать: технику и технологии контент-анализа текстов. Уметь: организовать и провести контент-анализ текстов в проблемном поле социо-гуманитарных дисциплин. Владеть: необходимыми инструментами автоматизированного контент-анализа текстов.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Автоматизированный контент-анализ текстов» относится к вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений по направлению «Социология».

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Социальная структура и стратификация», «Количественные методы», «Качественные методы», «История цифровой социологии», ознакомительной и производственной практик.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Социология средств массовой информации и медиа-анализ», «Интеллектуальный анализ текстов», «Научное и исследовательское проектирование в цифровой социологии»; прохождения производственной и педагогической практик.

- 

- **2. Структура дисциплины**

- 

- **Структура дисциплины для очной формы обучения**

- 

- Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часов.

- 

Объем дисциплины в форме очной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

- 

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
<b>6</b>	Лекции	<b>20</b>
<b>6</b>	Семинары	<b>40</b>
Всего:		<b>60</b>

- 

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 48 академических часов.

- 

- 

- **3.Содержание дисциплины**

***Тема 1. Введение в метод контент-анализа текстов***

- Контент-анализ как социологический метод: понятие и область применения.
- История метода.
- Возможности и ограничения метода.
- Основные этапы контент-анализа.
- Смысловые единицы – индикаторы и категории.
- Виды контент-анализа.
- Эволюция метода контент-анализа

***Тема 2. Документ, текст, дискурс как основные источники информации для контент-анализа***

- Понятия документа, текста, дискурса. Синонимичность понятий и их основные отличия.

- Разновидности документов для анализа.
- Основные признаки текста.
- Типы и назначения текстов.
- Особенности организации текстов.
- Структура и закономерности функционирования текстов.
- Отличительные черты дискурса.
- Выбор источников для анализа.
- Методы преобразования информации в текст.

### ***Тема 3. Количественный и качественный контент-анализ***

- Различия количественного и качественного контент-анализа.
- Качественные и количественные данные в контент-анализе и способы их получения.
- Программа исследования, категории анализа, единицы счета и процесс кодирования информации при качественном и количественном контент-анализе.
- Критерии оценки качественного и количественного исследования методом контент-анализа.

### ***Тема 4. Анализ и интерпретация полученных данных***

- Принципы аналитического описания и осмысления результатов.
- Первичное описание текстовых данных.
- Проверка надежности данных.

### ***Тема 5. Концепции электронного текста как источника информации для автоматизированного контент-анализа***

- Электронный текст как информационный ресурс. Основные концепции электронного текста.
- Жизненный цикл электронного текста.
- Основные источники электронных текстов. Академические, новостные, исторические и прочие системы-агрегаторы хранения электронных текстов. Поисковые системы для отбора электронных текстов.
- Способы извлечения информации из электронных текстов.

### ***Тема 6. Подготовка (препроцессинг) электронных текстов к автоматизированную контент-анализу***

- Процедуры подготовки (препроцессинга) электронного текста к автоматизированному контент-анализу.
- Лемматизация текста. Понятие лемматизации. Способы приведения словоформ к исходным формам слова. Существующие библиотеки, словари, лемматизаторы и парсеры для подготовки текста к автоматизированному контент-анализу.
- Понятие шаблона текста. Создание правил и категорий автоматизированного контент-анализа.
- Маркирование текста. Цели и задачи маркирования. Проблема субъективизма и скрытых смыслов при маркировании текста.

### ***Тема 7. Классификация и кластеризация электронных текстов***

- Понятие классификации текста. Автоматическая и ручная классификация электронного текста. Разновидности алгоритмов классификации текстов.
- Понятие кластеризации текста. Разновидности алгоритмов кластеризации текстов.
- Понятие корпуса текста. Расчет индикатора значимости темы в корпусе текста.
- Процессы оптимизации количества классов, кластеров и тем, использующихся в автоматизированном контент-анализе.

### ***Тема 8. Сентимент-анализ и извлечение мнений***

- Понятие сентимент-анализа или анализа тональности текста. Основные подходы к оценке тональности текста. Разработка тезауруса и меток тональности для сентимент-анализа.
- Понятие типологии мнений. Конструирование типологии мнений для сентимент-анализа в социальных сетях.
- Выявление социальных проблем при помощи сентимент-анализа социальных сетей.

### ***Тема 9. Извлечение объектов, аспектов и фактов***

- Понятие объекта в электронном тексте. Подходы к извлечению объектов из электронного текста.
- Понятие аспекта объекта в электронном тексте. Типология и классификация аспектов.
- Понятие факта в электронном тексте. Специфика разметки электронного текста для выделения групп объектов и взаимосвязи между ними.

Курс "Автоматизированный контент-анализ текстов" позволит студентам овладеть основными методами и инструментами для автоматизированного контент-анализа текстов, а также развить практические навыки в области анализа социогуманитарных текстов.

#### 4. Образовательные технологии

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование темы</i>	<i>Виды учебной работы</i>	<i>Образовательные технологии</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
1.	<i>Введение в метод контент-анализа текстов</i>	<i>Лекция 1 Лекция 2 Семинар 1 Семинар 2 Семинар 3 Самостоятельная работа</i>	<i>Вводная лекция. Занятие –дискуссия. Консультация преподавателя.</i>
2.	<i>Документ, текст, дискурс как основные источники информации для контент-анализа</i>	<i>Лекция 3 Семинар 4 Семинар 5 Самостоятельная работа</i>	<i>Проблемная лекция Занятие-дискуссия Консультация преподавателя.</i>
3.	<i>Количественный и качественный контент-анализ</i>	<i>Лекция 4 Семинар 6 Семинар 7 Самостоятельная работа</i>	<i>Проблемная лекция Занятие-дискуссия Консультация преподавателя.</i>
4.	<i>Анализ и интерпретация полученных данных</i>	<i>Лекция 5 Семинар 8 Семинар 9 Самостоятельная работа</i>	<i>Проблемная лекция Занятие-дискуссия Консультация преподавателя.</i>
5.	<i>Концепции электронного текста как источника информации для автоматизированного контент-анализа</i>	<i>Лекция 6 Семинар 10 Семинар 11 Самостоятельная</i>	<i>Проблемная лекция Занятие-дискуссия Консультация преподавателя.</i>

		<i>работа</i>	
6.	<i>Подготовка (препроцессинг) электронных текстов к автоматизированный контент-анализу</i>	<i>Лекция 7 Семинар 12 Семинар 13 Самостоятельная работа</i>	<i>Проблемная лекция Занятие-дискуссия Консультация преподавателя.</i>
7.	<i>Классификация и кластеризация электронных текстов</i>	<i>Лекция 8 Семинар 14 Семинар 15 Семинар 16 Самостоятельная работа</i>	<i>Проблемная лекция Занятие-дискуссия Консультация преподавателя.</i>
8.	<i>Сентимент-анализ и извлечение мнений</i>	<i>Лекция 9 Семинар 17 Семинар 18 Самостоятельная работа</i>	<i>Проблемная лекция Занятие-дискуссия Консультация преподавателя.</i>
9.	<i>Извлечение объектов, аспектов и фактов</i>	<i>Лекция 10 Семинар 19 Семинар 20 Самостоятельная работа</i>	<i>Проблемная лекция Занятие-дискуссия Консультация преподавателя.</i>

При реализации программы дисциплины «Автоматизированный контент-анализ текстов» используются: проблемный метод изложения лекционного материала, отработка теоретических знаний и практических навыков в ходе семинарских занятий.

Также используются такие образовательные технологии, как поиск материалов и справочной литературы через Интернет, игровые методики, связанные с освоением конкретных способов анализа образовательных проблем.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством преподавателя (консультативная помощь при выполнении учебно-исследовательских проектов), а также подразумевает индивидуальную работу студента в библиотеке в целях подготовки к каждому семинарскому занятию, работу в «поле» в целях проведения социологического исследования.

Самостоятельная работа студентов организуется с использованием свободного доступа к Интернет-ресурсам, в том числе с обращением к материалам (словарь, комментарии, тексты лекций

и т.д.), размещенным на сайте социологического факультета РГГУ <http://soc.rsuh.ru/> и в базе данных архива социологического факультета.

Студентам предоставляется возможность выступить по одной из тем курса на студенческой конференции социологического факультета РГГУ в рамках ежегодных Гуманитарных чтений, разместить текст доклада на сайте социологического факультета РГГУ <http://soc.rsuh.ru/>.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Оценка знаний студентов складывается из *промежуточных* аттестаций (60%), а также *итоговой* аттестации в письменной форме (40%).

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	25 баллов
- самостоятельная работа	5 баллов	35 баллов
Промежуточная аттестация (коллоквиум)		40 баллов
<b>Итого за семестр</b> <i>Зачет с оценкой</i>		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (EuropeanCreditTransferSystem; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A, B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	<p>«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»</p>	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	<p>«неудовлетворительно»/ не зачтено</p>	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

*Текущий контроль*

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

*При оценивании готовности студента на семинарском занятии учитываются:*

- Использование материалов лекции (0-1 балл);
- Использование рекомендованных к занятию источников и литературы (0-2 балла);
- Умение поддержать дискуссию по актуальным проблемам с использованием рекомендованных материалов (0-2 балла).

#### ***Промежуточная аттестация-коллоквиум (зачет)***

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 3 вопроса.

При оценивании ответа на вопросы по лекционному курсу учитывается:

- содержание лекционного курса не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (0-9 баллов);
- содержание лекционного курса освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (10-19 баллов);
- содержание лекционного курса освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (20-29 баллов);
- содержание лекционного курса освоено полностью, ответ построен по собственному плану (30-40 баллов).

#### **Вопросы к коллоквиуму**

- История возникновения контент-анализа;
- Контент-анализ как социологический метод: понятие и область применения;
- Основные этапы контент-анализа, понятие смысловых единиц, единиц счета и индикаторов;
- Документ, текст, дискурс. Их основные отличия. Основные признаки текста. Выбор источников для анализа и способы преобразования информации в текст;
- Количественный и качественный контент-анализ. Различия в категориях анализа, единицах счета и процессе кодирования и обработки информации;
- Основные принципы аналитического описания результатов проведенного контент-анализа и способы проверки надежности данных;
- Понятие электронного текста. Его ключевые характеристики и отличительные черты. Основные источники электронных текстов и способы извлечения информации из них;

- Лемматизация текста. Обоснование необходимости лемматизации текста перед проведением автоматизированного контент-анализа и способы её проведения;
- Основные принципы классификации текста. Возможности и ограничения автоматизированной классификации текста;
- Кластеризация текста. Преимущества и недостатки автоматизированной кластеризации текстов;
- Понятие sentiment-анализа или анализа тональности текста. Способы выявления социальных проблем при sentiment-анализе социальных сетей;
- Понятия объекта, аспекта и факта при автоматизированном контент-анализе текста. Способы и методы их извлечения из электронного текста.

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

1. Сущность и содержание классического контент-анализа текстов.
2. Сущность и содержание автоматизированного контент-анализа текстов.
3. Отличия, недостатки и преимущества количественной и качественной стратегии проведения контент-анализа.
4. Сущность и содержание препроцессинга электронных текстов к автоматизированную контент-анализу.
5. Основные принципы классификации и кластеризации электронных текстов.
6. Основные подходы к оценке тональности текста.
7. Сущность процесса извлечения объектов, аспектов и фактов из электронного текста.

#### **Тематика докладов (для дискуссии на семинарах)**

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

1. Какие особенности присущи автоматизированному контент-анализу текстов в настоящее время?
2. Каковы достоинства и недостатки автоматизированного контент-анализа текстов?
3. Какие области исследования может охватить автоматизированный контент-анализ текстов?

4. Каковы их отличительные особенности автоматизированного контент-анализа текстов от классического?
5. Какие инструменты используются в автоматизированном контент-анализе текстов? Каковы их особенности?
6. Какие исследовательские задачи могут быть решены с помощью автоматизированного контент-анализа текстов?
7. Каким образом автоматизированный контент-анализ текстов может помочь в научных исследованиях?
8. Какие трудности могут возникнуть при использовании автоматизированного контент-анализа текстов? Как их можно преодолеть?
9. Какие достоинства и недостатки у автоматизированного контент-анализ текстов по сравнению с другими методами анализа данных?
10. Какие требования предъявляются к исследователям, работающим в области автоматизированного контент-анализ текстов?

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

#### **Источники**

1.Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция) // [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

#### **Литература**

##### **1. Обязательная.**

Бурдые П. Социология социального пространства. - М.: Институт экспериментальной социологии, 2007.

Василенко Л.А., Мещерякова Н.Н. Социология цифрового общества. Томск: Изд-во Томского политехнического университета. 2021. 226 с.

Гидденс Э. Современность и самоидентификация: Самоанализ и социологическая теория. - М.: Праксис, 2005.

Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. Екатеринбург: Издательство Уральского университета. 1998. 191 с.

Добринская Д.Е. Введение в цифровую социологию. М.: МАКС Пресс. 2022. 144 с.

Кольцова О.Ю. Автоматизированные методы анализа больших массивов интернет-текстов // Онлайн-исследования в России: тенденции и перспективы. М.: Издательство МИК. 2016.

Котарбинский Т. Логика и методология науки. - М.: Прогресс, 1987.

Крыштановская О.В. Бесконтактная социология: новые формы исследований в цифровую эпоху // Цифровая социология. 2018. №1. С. 5-8.

Лавров И.А. Цифровая социология и современные методы изучения политической элиты // Вестник Университета. 2019. №6. С. 173-179.

Лурия А. Развитие психики. - М.: Изд-во Академии наук СССР, 1959.

Манн Г. Основы теории социальных систем. - М.: Канон-плюс, 2007.

Мерло-Понти М. Феноменология восприятия. - М.: Издательство Московского университета, 2006.

Миллс Р. Воображаемое. Социологическое воображение. - М.: Республика, 2003.

Ницевич В.Ф. Цифровая социология: теоретико-методологические истоки и основания // Цифровая социология. 2018. №1. С. 18-28.

Поппер К. Логика и рост научного знания. - М.: Прогресс, 1983.

Семёнова А.В. Корсунская М.В. Контент-анализ СМИ: проблемы и опыт применения. М.: ИС РАН. 2010. 324 с.

Таршис Е.Я. Контент-анализ: принципы методологии. М.: ЛЕНАРД. 2021. 174 с.

Шалак В.И. Современный контент-анализ. 2004. М.: Омега-Л. 272 с.

Lupton D. Digital sociology. Routledge. 2014. 236 p.

#### **1. Дополнительная.**

Бурдьё П. Культурные ориентиры. – М.: Прогресс, 1997.

Бурдьё П. Социальное пространство: поля и практики. – М.: Институт экспериментальной социологии, 2007.

Вирно П. Грамматика множества. К анализу форм современной жизни. М.: Ад Маргинем Пресс. 2016. 144 с.

Журавлева Е.Ю. Социология в сетевой среде: к цифровым социальным исследованиям // Социологические исследования. 2015. № 8. С.25-33.

Каган М.С. Социология знания. – М.: Институт экспериментальной социологии, 2005.

Лапина-Кратасюк Т., Запорожец О., Возьянов А.. Сети города: Люди. Технологии. Власти. М: Новое литературное обозрение. 2021. 576 с.

Лурия А. Развитие психики. – М.: Изд-во Академии наук СССР, 1959.

Back L. Live sociology: social research and its futures // The Sociological Review. No. 60. 2012. pp. 18-39.

Beer D. Punk sociology. Springer. 2014. 76 P.

Latzko-Toth G., Bonneau C., Millette M. Small data, thick data: Thickening strategies for trace-based social media research // The SAGE handbook of social media research methods. SAGE Reference. 2017. С. 199-214.

Parizer E. The Filter Bubble: How the New Personalized Web Is Changing What We Read and How We Think. NY: Penguin Books. 2012. 304 p.

## **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

### ***Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.***

Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)

ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)

Cambridge University Press

ProQuest Dissertation & Theses Global

SAGE Journals

Taylor and Francis

JSTOR

Kribrum

### ***Иные ресурсы***

Всероссийский институт изучения общественного мнения. - [http:// www.wciom.ru](http://www.wciom.ru)

Институт социологии РАН – [http: www.isras.rssi.ru](http://www.isras.rssi.ru).

Институт социально-политических исследований – [http: // www.ispr.ras.ni](http://www.ispr.ras.ni).

Московский общественный научный фонд – <http://www.mpsf.org/ndexr.html.ru>

Фонд “Общественное мнение» - <http://www.fom.ru>

Центр независимых социологических исследований – <http://www.indepsocres.spb.ru>

Центр социологических исследований Министерства образования и науки – [http://www.ingormika.ru/win-dows/goscom/cinogra/n/socio/first\\_pg.html](http://www.ingormika.ru/win-dows/goscom/cinogra/n/socio/first_pg.html).

Центр социологических исследований МГУ – <http://www.opinio.msu.ru>.

ROMIR – Monitoring – [www.romir.ru](http://www.romir.ru)

Федеральный образовательный портал – экономика, социология, менеджмент – <http://www.ecsocman.edu.ru>

Информация – онлайн о социологических исследованиях – <http://www.socresonline.org.uk/socresonline/2/3/9.html>.

Журнал социологии и социальной антропологии - <http://www.soc.pu.ru>: 8101 publications/jssa.

Социологический журнал - <http://win.www.nir.ru/socio/sci-publ/socjour.html>.

Социологические исследования - [http://www.isras.rssi.ru/R\\_Socis.html](http://www.isras.rssi.ru/R_Socis.html).

Социология от А до Я - <http://www.giasnet.ru/-asch/sociolo-dy/>.

Электронное социологическое обозрение - <http://www.sociologica.ru>

АО «Крибрум» - исследовательская и технологическая компания - <https://kribrum.ru/>

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office

Профессиональные полнотекстовые базы данных:

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)
2. **ELibrary.ru** Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
3. Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)
4. Cambridge University Press
5. ProQuest Dissertation & Theses Global
6. SAGE Journals
7. Taylor and Francis
8. JSTOR

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант
3. PolyAnalyst

4. «Крибрум» - программно-аппаратный комплекс мониторинга и анализа данных от АО «Крибрум» - аналитического центра изучения социальных медиа. Ссылка: <https://kribrum.ru/>

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBrailleViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

## 9.1. Планы семинарских занятий

Семинар 1-3. Тема: Введение в метод контент-анализа текстов

Вопросы:

1. Какая область применения у контент-анализа в качестве социологического метода исследования?
2. Какие вы можете назвать преимущества и ограничения метода?
3. Какие вы можете назвать основные этапы при проведении контент-анализа?
4. Какие существуют разновидности контент-анализа?
5. Что такое индикаторы и категории контент-анализа?

*Список источников и литературы:*

*Основная литература*

1. Семёнова А.В. Корсунская М.В. Контент-анализ СМИ: проблемы и опыт применения. М.: ИС РАН. 2010. 324 с.
2. Таршис Е.Я. Контент-анализ: принципы методологии. М.: ЛЕНАРД. 2021. 174 с.

*Дополнительная литература*

1. Шалак В.И. Современный контент-анализ. 2004. М.: Омега-Л. 272 с.
2. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. Екатеринбург: Издательство Уральского университета. 1998. 191 с.

Семинар 4-5. Документ, текст, дискурс как основные источники информации для контент-анализа

Вопросы:

1. Чем отличаются друг от друга документ, текст и дискурс?
2. Какие основные признаки текста вы можете назвать?
3. Какие методы преобразования информации в текст вы знаете?

*Список источников и литературы:*

*Основная литература*

1. Семёнова А.В. Корсунская М.В. Контент-анализ СМИ: проблемы и опыт применения. М.: ИС РАН. 2010. 324 с.
2. Таршис Е.Я. Контент-анализ: принципы методологии. М.: ЛЕНАРД. 2021. 174 с.

*Дополнительная литература*

1. Шалак В.И. Современный контент-анализ. 2004. М.: Омега-Л. 272 с.

2. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. Екатеринбург: Издательство Уральского университета. 1998. 191 с.

#### Семинар 6-7. Количественный и качественный контент-анализ

Вопросы:

1. Чем отличаются друг от друга количественный и качественный контент-анализ?
2. Что будет являться единицей счета в количественном контент-анализе? А в качественном?
3. В чем отличие процесса кодирования информации для качественного и количественного контент-анализа?

*Список источников и литературы:*

##### *Основная литература*

1. Семёнова А.В. Корсунская М.В. Контент-анализ СМИ: проблемы и опыт применения. М.: ИС РАН. 2010. 324 с.
2. Таршис Е.Я. Контент-анализ: принципы методологии. М.: ЛЕНАРД. 2021. 174 с.

##### *Дополнительная литература*

1. Шалак В.И. Современный контент-анализ. 2004. М.: Омега-Л. 272 с.
2. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. Екатеринбург: Издательство Уральского университета. 1998. 191 с.

#### Семинар 8-9. Анализ и интерпретация полученных данных

Вопросы:

1. Назовите основные принципы аналитического описания и осмысления результатов, полученных в ходе контент-анализа?
2. Каким образом возможно осуществить проверку надежности полученных в ходе контент-анализа данных?

*Список источников и литературы:*

##### *Основная литература*

1. Семёнова А.В. Корсунская М.В. Контент-анализ СМИ: проблемы и опыт применения. М.: ИС РАН. 2010. 324 с.
2. Таршис Е.Я. Контент-анализ: принципы методологии. М.: ЛЕНАРД. 2021. 174 с.

##### *Дополнительная литература*

1. Шалак В.И. Современный контент-анализ. 2004. М.: Омега-Л. 272 с.
2. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. Екатеринбург: Издательство Уральского университета. 1998. 191 с.

Семинар 10-11. Концепции электронного текста как источника информации для автоматизированного контент-анализа

Вопросы:

1. Что такое электронный текст? В чем его отличия от иных форм текста?
2. Какие основные источники электронных текстов вы можете назвать?
3. Каким образом осуществляется извлечение информации из электронных текстов?

*Список источников и литературы:*

*Основная литература*

1. Кольцова О.Ю. Автоматизированные методы анализа больших массивов интернет-текстов // Онлайн-исследования в России: тенденции и перспективы. М.: Издательство МИК. 2016.
2. Семёнова А.В. Корсунская М.В. Контент-анализ СМИ: проблемы и опыт применения. М.: ИС РАН. 2010. 324 с.

*Дополнительная литература*

1. Василенко Л.А., Мещерякова Н.Н. Социология цифрового общества. Томск: Изд-во Томского политехнического университета. 2021. 226 с
2. Крыштановская О.В. Бесконтактная социология: новые формы исследований в цифровую эпоху // Цифровая социология. 2018. №1. С. 5-8.

Семинар 12-13. Подготовка (препроцессинг) электронных текстов к автоматизированному контент-анализу

Вопросы:

1. Какие процедуры подготовки текста к автоматизированному контент-анализу вы можете назвать?
2. Что такое лемматизация текста? Каким образом она осуществляется?
3. Какие основные проблемы может испытывать исследователь в процессе маркировки текста?

*Список источников и литературы:*

*Основная литература*

1. Кольцова О.Ю. Автоматизированные методы анализа больших массивов интернет-текстов // Онлайн-исследования в России: тенденции и перспективы. М.: Издательство МИК. 2016.

2. Добринская Д.Е. Введение в цифровую социологию. М.: МАКС Пресс. 2022. 144 с.

*Дополнительная литература*

1. Василенко Л.А., Мещерякова Н.Н. Социология цифрового общества. Томск: Изд-во Томского политехнического университета. 2021. 226 с
2. Семёнова А.В. Корсунская М.В. Контент-анализ СМИ: проблемы и опыт применения. М.: ИС РАН. 2010. 324 с.

Семинар 14-16. Классификация и кластеризация электронных текстов

Вопросы:

1. Что такое классификация текста? Какие методы классификации текста вы знаете?
2. Как вы понимаете, что такое корпус текста?
3. Опишите процесс расчета индикатора значимости темы в корпусе текста?
4. Что такое кластеризация текста? Какие разновидности алгоритмов кластеризации текстов вы можете назвать?
5. Каким образом обеспечить оптимизацию количества классов, кластеров и тем для автоматизированного контент-анализа?

*Список источников и литературы:*

*Основная литература*

1. Кольцова О.Ю. Автоматизированные методы анализа больших массивов интернет-текстов // Онлайн-исследования в России: тенденции и перспективы. М.: Издательство МИК. 2016.
2. Добринская Д.Е. Введение в цифровую социологию. М.: МАКС Пресс. 2022. 144 с.

*Дополнительная литература*

1. Василенко Л.А., Мещерякова Н.Н. Социология цифрового общества. Томск: Изд-во Томского политехнического университета. 2021. 226 с
2. Семёнова А.В. Корсунская М.В. Контент-анализ СМИ: проблемы и опыт применения. М.: ИС РАН. 2010. 324 с.

Семинар 17-18. Сентимент-анализ и извлечение мнений

Вопросы:

1. Что такое сентимент-анализ? С какой целью он осуществляется?
2. Какие преимущества и недостатки ручной разработки тезауруса и меток тональности для проведения сентимент-анализа вы можете назвать?
3. Что такое типология мнений? Каким образом она конструируется?

*Список источников и литературы:*

*Основная литература*

1. Кольцова О.Ю. Автоматизированные методы анализа больших массивов интернет-текстов // Онлайн-исследования в России: тенденции и перспективы. М.: Издательство МИК. 2016.
2. Добринская Д.Е. Введение в цифровую социологию. М.: МАКС Пресс. 2022. 144 с.

*Дополнительная литература*

1. Василенко Л.А., Мещерякова Н.Н. Социология цифрового общества. Томск: Изд-во Томского политехнического университета. 2021. 226 с
2. Семёнова А.В. Корсунская М.В. Контент-анализ СМИ: проблемы и опыт применения. М.: ИС РАН. 2010. 324 с.

Семинар 19-20. Извлечение объектов, аспектов и фактов

Вопросы:

1. Что такое объект в электронном тексте? Какими способами осуществляется его извлечение?
2. Что такое аспект объекта? Какая существует классификация аспектов объекта при проведении автоматизированного контент-анализа
3. В чем заключается специфика разметки электронного текста для выделения групп объектов и взаимосвязи между ними?

*Список источников и литературы:*

*Основная литература*

1. Кольцова О.Ю. Автоматизированные методы анализа больших массивов интернет-текстов // Онлайн-исследования в России: тенденции и перспективы. М.: Издательство МИК. 2016.
2. Добринская Д.Е. Введение в цифровую социологию. М.: МАКС Пресс. 2022. 144 с.

*Дополнительная литература*

1. Василенко Л.А., Мещерякова Н.Н. Социология цифрового общества. Томск: Изд-во Томского политехнического университета. 2021. 226 с
2. Семёнова А.В. Корсунская М.В. Контент-анализ СМИ: проблемы и опыт применения. М.: ИС РАН. 2010. 324 с.

**9.2. Методические указания.**

Тематика семинарских занятий органично дополняет тематику лекционного курса. На примере изучения конкретных проблем, конкретизируется и иллюстрируется аналитический материал, получаемый студентами в ходе лекций.

Вопросы, изучаемые студентами, позволяют наиболее полно представить проблемное поле современной социологии.

При подготовке к семинарским занятиям студенты должны анализировать источники и обязательную литературу по конкретным вопросам, поставленным к занятию. В случае, если материал, представленный источниками, недостаточен для ответа на вопросы, рекомендуется привлекать дополнительную литературу, указанную в списке к каждому занятию.

На практических занятиях студенты должны грамотно вести дискуссию, аргументировано излагать свое мнение в ходе защиты своей позиции.

Литература, отобранная для работы студентов, доступна, в основном сосредоточена в научной библиотеке РГГУ; отвечает потребностям изучения актуальных проблем социологии образования; содержит как классическую, так и современную литературу.

## **АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Автоматизированный контент-анализ текстов» реализуется на социологическом факультете кафедрой теории и истории социологии.

Цель дисциплины: подготовить специалиста, обладающего знаниями и умениями автоматизированного контент-анализа текстов, а также владеющего профессиональными компетенциями, необходимыми в сфере деятельности социолога.

Задачи дисциплины: курса: изучить технику и технологии контент-анализа текстов; усвоить этапы работы с текстом; овладеть необходимыми инструментами автоматизированного контент-анализа; сформировать навыки организации и проведения контент-анализа текста в проблемном поле социо-гуманитарных дисциплин; развить умение использовать эти навыки в практической и исследовательской деятельности.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций студента:

ПК-4. Организация работы по сбору, обработке и анализу данных прикладных социологических исследований. Полностью освоивший программу курса студент должен:

1. Знать: технику и технологии контент-анализа текстов;
2. Уметь: организовать и провести контент-анализ текстов в проблемном поле социо-гуманитарных дисциплин;
3. Владеть: необходимыми инструментами автоматизированного контент-анализа текстов.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы.